

General Terms and Conditions



a) Payment terms

30 days after invoice receipt by Kukla. We can only approve your invoice for services if it complies with the tax regulations. The invoice must specifically include the Kukla reference, the service performed and the transport route (e.g. transport from - to). The CMR bill of lading signed and stamped by the recipient and the delivery note must be attached. Your invoice will not fall due for payment if the above-mentioned conditions are not met or in the absence of complete documentation. We must be informed about factoring agreements, or similar, explicitly and separately in written form (fax or letter). Notes and imprints on invoices alone are not legally binding. Counter-claims can be offset against freight invoices (also in the case of factoring/assignment arrangements).

b) Subcontractor

You are only permitted to appoint a subcontractor with the prior written consent of Kukla. A subcontractor that has been approved by us must be obligated by you to comply with all of the requirements and conditions specified in this transport order, as well as all of the legal provisions specified in this transport contract.

c) Information in case of disruption/differences etc. with loading/unloading and the transport procedure

In the event of stops en route with extraordinary delays that do not correspond to the normal transport procedure, we must be notified immediately. Incidents with an impact on product safety and quality, discrepancies during goods acceptance, damage and missing quantities of any type, must be immediately reported to us with a concrete description of the deviations, in advance by phone and then in written form. In the event of the deadlines not being met, you are fully liable for all claims for damages. In the event of delays or irregularities, Kukla must be notified immediately. In the event of damage or shortfalls in delivery to the recipient, Kukla must be informed immediately and the driver may not leave the unloading point until instructions from Kukla are available. During the course of your Continuous Improvement Process (CIP), you guarantee the minimisation/avoidance of defects (complaints/deviations), in consideration of CEFIC-“Guideline for Investigation of Logistics Incidents and Identifying Root Causes”.

d) Customer protection/Business reference/Obligation of secrecy

Customer protection in favour of the principal, Kukla, is deemed as agreed. In the event of breaches of customer protection by you, a no-fault contractual penalty per individual case in the amount of EUR 5,000.00 each is agreed, which immediately falls due for payment and can be reduced by outstanding freight invoices. We reserve the right to assert further damages. It is prohibited to use Kukla and its business partners (customers, loading and unloading locations etc.) as business references. Your company is bound to secrecy about any information obtained from this business. This obligation of secrecy applies also for a period of ten years following termination of this contract.

e) Legal provisions for the freight carrier

You are required to precisely fulfil all of the legal provisions for a proper transport service on the entire journey (in accordance with HGB [German Commercial Code] and CMR [Convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road] up to the recipient, particularly EU Regulation 561/06 on driving times and rest periods, EU Regulation 165/2014 on tachographs in road transport (including amendments pursuant to EU Regulation 2020/1054), EU Regulation 1072/2009 on common rules for access to the international road haulage market, the German Driving Personnel Act (FPersG) and the German Driving Personnel Regulation (FPersV). At our request, you shall provide evidence of regular compliance with the foregoing regulations by presenting your organisational procedures. You confirm that you are in possession of the necessary equipment and approvals for transport (permit, Eurolicence, third country permit, CEMT permit (QR codes and a mandatory trip log), ADR certificate, waste transport licence etc.) and that you carry these and are trained in their use. The possession and consumption of alcohol, cannabis, and drugs are strictly prohibited. In the case of the transport of dangerous goods, all provisions of the ADR/ADN/RID/IMDG provisions must be complied with. In the case the driver does not receive the transport document according to ADR from the loading point, the document must be requested from Kukla prior to starting the journey and the onward journey is only possible after receipt. In the case of transport of High Consequence Dangerous Goods (HCOG), you are obligated to draw up and update annually a security plan according to ADR/ADN/RID 1.10 and IMDG-Code 1.4. The driver must carry a personal protective equipment (PPE), which complies with the legal and product-specific as well as with the requirements of the loading/unloading points. The driver must be trained in the use of the PPE. The freight carrier's obligation (and that of its subcontractor) to observe and monitor the German Act for combating illegal employment in commercial haulage (GüKbIlBGG) and the provisions of the German Road Haulage Act (GüKG), particularly paragraphs 7b and 7c, is a condition of the transport contract. The same applies to the obligation to carry the EU driver attestation in accordance with EU Regulation 484/2002 dated 1 March 2002, EU Regulation 2003/59/EC and the German Professional Driver Qualification Act and Regulation (BKrFQV). Each driver that you use (and those of your subcontractor) must have the key number 95 entered in the driving licence, in order to provide evidence of further training. The separate driver qualification evidence (CPC document) must additionally be carried as evidence in the following countries: Bulgaria, Denmark, Estonia, France, Greece, Great Britain, Ireland, Italy, Portugal, Romania, Sweden, Slovakia, Spain, Hungary, Finland, Slovenia and Luxembourg). The compliance obligation applies to all other regulations of the EU, as well as all national regulations, e.g. for cabotage transports (particularly in accordance with § 20 GüKG, § 21 GüKG and EU Directive 2020/1057), social regulations for driving personnel, national minimum wage legislations of all countries, which are affected by this order, etc. Furthermore, the Posted Workers Directive 96/71/EC must be observed; among others, the drivers must carry their contract of employment in the national language of the respective country, this applies also to transit countries. In the event of a breach of these regulations, you shall be liable for the consequences (e.g. prohibited continued journey of the truck/container, confiscation of the load etc.) and the resulting costs. The permissible gross weight of the vehicle must not be exceeded. Changes and/or amendments to the foregoing provisions in the broadest sense shall be complied with analogously. A breach shall be deemed as qualified culpability with liability consequences in accordance with §29 of the CMR conditions.

f) Means of transport/equipment

The means of transport and equipment must comply with all relevant national and international regulations and laws, be roadworthy, fit to drive, undamaged, clean, dry, free from odours and any other contaminants. The cleaning certificates shall be provided by you immediately upon request. All measuring devices shall be monitored, adjusted and calibrated at defined intervals, in accordance with recognised standard/methods and within relevant limits of the process parameter values. The results shall be documented. The calibration status shall be recorded. Measuring and monitoring devices shall be legally approved if required by current relevant legislation.

g) Food and feed transports

Compliance with all stipulations of the Basic Regulation on Food and Feed (EC) No. 178/2002, the Food Hygiene Regulations (EC) No. 853/2004, No. 382/2021 and No. 853/2004 is mandatory. An HACCP concept for food and feed safety, food and feed hygiene in accordance with EC Regulation 852/2004 and 183/2005 is set up in your organisation and is applied when performing food and feed transports. The training certificates shall be provided by you immediately upon request. The means of transport and equipment must be suitable for food or feed respectively. Temperature statements, servicing and cleaning schedules, shall be kept for 12 months after delivery and can be submitted by you upon first request. You guarantee traceability of the transported goods at all times. It is strictly prohibited to store or transport feed in food transport containers and food in feed transport containers.

h) Prohibition of co-load and transhipment

In case of food and feed transports co-load is strictly prohibited. Only after prior notice in writing or rather approval of Kukla, transhipment is permitted.

i) Loading and unloading, including load securing/Safe driving

Your staff are trained in “Behaviour Based Safety” (BBS) - guidelines for safe driving and loading/unloading - CEFIC-“Best Practice Guidelines for Safe (Un)Loading of Road Freight Vehicles” and CEFIC-“Guidelines for Training of Drivers and Safe Driving of Road Freight Vehicles” and have the necessary English or local language skills for communication at the loading/unloading point (CEFIC-“Best Practice Guidelines for Safe (Un)Loading of Road Freight Vehicles”, chapter 6: Un)loading expressions). You are obligated to perform transport-safe and traffic-safe loading, particularly in accordance with § 412 German Commercial Code (HGB) and VDI 2700. You are furthermore obligated to inspect the operating safety of the truck/container and load prior to starting the journey

and to notify us of any deviations beforehand by phone and in written form. If operating or transport safety is not satisfied, the transport is not permitted to commence.

j) Route planning/Unauthorized access

Route planning takes place exclusively having regard to the use of guarded parking lots; the vehicle must never be left unattended. During transport, only guarded parking lots are permitted to be used for breaks etc. Non-observance of this rule shall be deemed in the event of a loss (theft, robbery, etc.) grossly negligent within the meaning of § 435 HGB and Article 29 CMR. You ensure, that unauthorized parties have no access to the means of transport/equipment. For transports to the United Kingdom, you additionally undertake to comply with all provisions of the “Immigration and Asylum Act 1999” and the “Carriers Liability Act 2002”.

k) Indemnity insurance in accordance with HGB/CMR/Other insurance

With the conclusion of the transport order, you are confirming that you have concluded an indemnity insurance, for which you are covering liability in accordance with the HGB and CMR (also Article 29 CMR) with a minimum cover sum of EUR 1 million per loss event (maximum excess EUR 5,000.00 per loss event), a motor vehicle liability insurance with a coverage customary in the country where the company is registered and a public and environmental liability insurance with a coverage of at least EUR 4 million at your expense, on standard market conditions. In the event of a claim, your claims against your insurance company for compensation of the loss are now already deemed assigned to us. You undertake to provide us with the name and address of your insurance company upon request and to state the insurance number and to inform your insurance company about the assignment. By way of derogation from §§ 431, 449 HGB, a maximum indemnity amount of SDR 40.00 per kg is agreed. In the event of loss, we now already declare set-off in accordance with § 387 et seq. German Civil Code (BGB), as a precautionary measure.

l) Temperature recording and monitoring in the case of temperature-regulated transports

The reefer-truck/-container must be equipped with a state of the art temperature recorder, which records the temperature in the reefer-truck/-container without any gaps during the entire transport and can be properly operated by the driver. The original temperature log must be submitted to Robert Kukla GmbH at any time upon request. The freight carrier has no right of retention regarding this record. Prior to loading, the reefer-truck/-container must be cooled down to the prescribed temperature, the setting of the cooling unit and the temperature in the reefer-truck/-container must also be checked by the driver after loading. The freight carrier must check the temperature in the reefer-truck/-container during transport on the temperature recorder on a regular basis (at least at 2-hour intervals). It must be ensured that the cooled air circulates properly. In the event of deviations from the prescribed temperature and/or a defect on the unit, Kukla must be informed immediately by phone and by e-mail. Furthermore, the driving staff must take immediate emergency measures to protect the goods, in the interest of loss avoidance and loss reduction (e.g. immediately finding a repair workshop for the unit, possible interim storage of the goods in a nearby cold store. Any measure that deviates from the normal transport procedure must be authorised by Kukla in advance). The driving staff must be clearly and verifiably instructed by the freight carrier regarding the above-mentioned regulations (see item “Food and feed transports”).

m) Unloading assistance of the driver

The driver is only permitted to take pallets out of the truck/container onto a staging area using electric forklift trucks. Not permitted: Packaging, repackaging and similar additional activities, such as stacking, loading, transhipment etc.

n) Pallet policy (in the case of an existing pallet agreement)

When the load is accepted, the agreed quantity (see above, under load/goods) of exchangeable Euro pallets (EP) per truck/container must be carried and exchanged. The exchanged number of pallets will be noted on the delivery note and the CMR bill of lading. If the truck/container does not exchange any EP or an insufficient number of EP, the number of EP that have not been exchanged must be returned to the loading point within 20 days from acceptance of the load. If this does not take place, the relevant number of EP will be invoiced at EUR 16.50/per EP; this invoice is due for payment. After this, the EP can be returned within a grace period of 30 additional calendar days; a credit note will be issued, deducting a lump sum of EUR 25.00 as an administration fee. After the end of the 30-day grace period, the right to return the EP lapses. Exchange, return and other handling of pallets or other loading equipment with required exchange shall be supplied against payment. This payment is included in the freight payment and is not compensated separately. If the consignee does not exchange the pallets or other loading equipment with required exchange, you are obliged to request a confirmation on the freight documents.

o) Obligation of the freight carrier under the German Minimum Wage Act (Mindestlohngesetz or MiLoG)

You guarantee to comply with the statutory requirements of the German Minimum Wage Act for transports in the territory of the Federal Republic of Germany. You are specifically obligated to pay a minimum of the presently valid minimum wage for these transports. We expressly refer to §§15 – 17 MiLoG. At the same time, you shall ensure that subcontractors possibly appointed by you with our consent (see b), undertake in written form to comply with the provisions of the German Minimum Wage Act and submit written evidence of this for your company, as well as for your possible subcontractors. In the event that we are liable due to a breach of your obligations under the MiLoG or on the basis of a breach of these undertakings by one of your subcontractors, you undertake to compensate us for the losses incurred and to exempt us from all costs. This applies to civil-law claims for damages, as well as to the reimbursement of fines.

p) General conditions

This order confirmation is deemed as a commercial confirmation letter. Upon non-compliance with the contract, in parts or as a whole, we reserve the right to assert claims for damages against you. The CMR conditions apply and otherwise exclusively German law, each as amended. For our transport orders to you, additional validity of ADSp/AÖSp is expressly excluded. Furthermore, your General Terms and Conditions shall only be valid in relations with us if we have explicitly acknowledged these in written form. You undertake to comply with our Supplier Code of Conduct: <https://kukla-spedition.com/download/>. Within the context of the certification as AEO (Authorised Economic Operator), the safety regulations of the European Union prescribe a check of all business partners against the terror lists of the EU Anti-Terrorism Regulation No. 2580/2001, 881/2002 and 753/2011. If, during the course of this check, a positive characteristic within the meaning of the EU Anti-Terrorism Regulation arises, we are obligated and entitled to refrain from concluding any logistics contracts with the respective business partner resp. cancel current contracts with immediate effect resp. withdraw from these contracts. We have no liability for the consequences of such a contract termination. The place of performance and exclusive legal jurisdiction is Munich. In the event that the arrangement of an exclusive legal jurisdiction is invalid due to mandatory provisions, the legal jurisdiction specified in the previous sentence is additional. Unless mandatory legal provisions stipulate otherwise, German law applies. Changes to this contract must be in written form. This written form requirement can also only be deviated from by means of a written agreement.

Allgemeine Geschäftsbedingungen



a) Zahlungsbedingungen

30 Tage nach Rechnungseingang bei Kukla. Ihre Leistungsrechnung kann von uns nur anerkannt werden, wenn sie den steuerlichen Vorschriften entspricht. Die Rechnung muss insbesondere die Kukla-Referenz, die durchgeführte Leistung und die Transportrelation beinhalten (z. B. Transport von – nach). Der vom Empfänger unterschriebene und gestempelte CMR-Frachtbrief und Lieferschein muss beigefügt sein. Ohne Erfüllung der o. g. Bedingungen oder nicht vollständige Vorlage der Belege tritt keine Fälligkeit Ihrer Rechnung ein. Über Factoring-Vereinbarungen o. ä. sind wir ausdrücklich und separat schriftlich zu informieren (Fax oder Brief). Hinweise und Aufdrucke auf Rechnungen sind allein nicht rechtsverbindlich. Gegen Frachtrechnungen (auch bei Factoring-/Abtretungsregelungen) können Gegenforderungen verrechnet werden.

b) Subunternehmer

Nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch Kukla ist es Ihnen erlaubt einen Nachunternehmer einzusetzen. Ein durch uns genehmigter Subunternehmer ist zur Einhaltung aller in diesem Transportauftrag genannten Bedingungen und Konditionen, sowie aller in diesem Transportvertrag genannten gesetzlichen Regelungen von Ihnen zu verpflichten und auf Einhaltung zu überprüfen.

c) Information bei Störung/Differenzen etc. bei Be-/Entladung und des Transportablaufes

Bei Unterwegsaufenthalten mit außergewöhnlichen Verzögerungen, die nicht dem normalen Transportablauf entsprechen, sind wir sofort zu verständigen. Vorfälle, die die Produktsicherheit oder -qualität beeinträchtigen, Differenzen bei der Warenübernahme, Beschädigungen und Fehlmengen jeglicher Art, sind uns sofort unter konkreter Beschreibung der Abweichungen vorab telefonisch und dann schriftlich zu melden. Bei Nichteinhaltung der Termine sind Sie für alle Schadenersatzansprüche voll haftbar. Bei Verzögerungen oder Unregelmäßigkeiten ist Kukla sofort telefonisch zu verständigen. Bei festgestellten Schäden oder Fehlmengen beim Empfänger muss Kukla sofort informiert werden und der Fahrer darf die Entladestelle nicht verlassen, bis Instruktionen von Kukla vorliegen. Im Zuge Ihres kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP) gewährleisten Sie die Minimierung bzw. Vermeidung von Mängeln (Reklamationen/Abweichungen), unter Berücksichtigung der CEFIC- "Guideline for Investigation of Logistics Incidents and Identifying Root Causes".

d) Kundenschutz/Referenzverbot/Geheimhaltungspflicht

Kundenschutz zu Gunsten des Auftraggebers Kukla gilt als vereinbart. Für Verletzungen des Kundenschutzes durch Sie gilt pro Einzelfall eine schadensunabhängige Vertragsstrafe in Höhe von je EUR 5.000,– als vereinbart, welche sofort zur Zahlung fällig wird und von offenen Frachtrechnungen gekürzt werden kann. Die Geldentmachung eines weiteren Schadens behalten wir uns vor. Es gilt ein Referenzverbot hinsichtlich Kukla und all ihrer Geschäftspartner (Kunden, Lade- und Entladestellen etc.) und eine Geheimhaltungspflicht sämtlicher erlangten Informationen, die dieses Geschäft betreffen. Diese Geheimhaltungspflicht gilt auch nach Beendigung dieses Vertrags für weitere zehn Jahre fort.

e) Gesetzliche Bestimmungen für den Frachtführer

Sie haben alle gesetzlichen Bestimmungen zur ordnungsgemäßen Transportdurchführung auf der gesamten Reise (laut HGB und CMR) bis zum Empfänger genauestens zu erfüllen, insbesondere die EU-Verordnung 561/06 zu Lenk- und Ruhezeiten, die EU-Verordnung 165/2014 zur Positionsbestimmung mittels Fahrtenschreibern (einschließlich Änderungen gemäß der EU-Verordnung 2020/1054), die EU-Verordnung 1072/2009 über gemeinsame Regeln für den Zugang zum Markt des grenzüberschreitenden Güterkraftverkehrs, das Fahrpersonalgesetz (FPersG) und die Fahrpersonalverordnung (FPersV). Auf unsere Aufforderung haben Sie durch Anforderung Ihrer Organisationsabläufe die regelmäßige Beachtung der vorgenannten Vorschriften nachzuweisen. Sie bestätigen die für den Transport notwendigen Genehmigungen (Erlaubnis, Eurolizenz, Drittlands-, CEMT-Genehmigung (QR-Codes und das vorgeschriebene Fahrtenprotokoll), ADR-Bescheinigung, Abfalltransportgenehmigung etc.) und Ausrichtungen zu besitzen, mitzuführen und in ihrer Anwendung geschult zu sein. Es besteht ein striktes Alkohol-, Cannabis- und Drogenverbot (gilt für Konsum und Mitnahme). Bei Gefahrguttransporten sind alle Vorschriften der ADR/ADN/RID/IMDG-Bestimmungen einzuhalten. Sollte der Fahrer kein Beförderungspapier gemäß ADR durch die Ladestelle erhalten, ist dies vor Antritt der Fahrt bei Kukla anzufragen und die Weiterfahrt ist erst nach Erhalt möglich. Bei Transport von Gefahrgütern mit hohem Gefahrenpotential (HC DG) sind Sie verpflichtet einen Sicherungsplan gemäß ADR/ADN/RID 1.10. und IMDG-Code 1.4. zu erstellen und jährlich zu aktualisieren. Der Fahrer hat eine persönliche Schutzausrüstung (PSA) mitzuführen, die den gesetzlichen und produktspezifischen Anforderungen sowie den der Lade- und Entladestelle entspricht. Die Fahrer muss in der Anwendung der PSA geschult sein. Die Verpflichtung des Frachtführers zur Beachtung und Kontrolle (auch durch Subunternehmer) des Gesetzes zur Bekämpfung der illegalen Beschäftigung im gewerblichen Güterkraftverkehr (GüKBillBG) und der Vorschriften des deutschen GüKG, insbesondere der Paragraphen 7b und 7c, ist Bedingung des Transportvertrages. Das Gleiche gilt für die Verpflichtung zur Mitführung der EU-Fahrerbescheinigung gemäß EU-Verordnung 484/2002 vom 01.03.2002, die EU-Richtlinie 2003/59/EG bzw. Berufskraftfahrer-Kualifikations-Gesetz u. Verordnung (BKrFQV). Jeder von Ihnen eingesetzte Fahrer (auch v. Subunternehmer) muss im Führerschein die Schlüsselzahl 95 eingetragen haben, um den Weiterbildungsnachweis zu erbringen. Der separate Fahrerqualifizierungsnachweis (CPC-Dokument) ist zusätzlich als Nachweis mitzuführen in den Ländern: Bulgarien, Dänemark, Estland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Spanien, Ungarn, Finnland, Slowenien sowie Luxemburg). Die Verpflichtung zur Beachtung gilt für alle weiteren Regelungen der EU, so wie alle nationalen Regelungen z.B. für Kabotage-Transporte (insbesondere gemäß §20 GüKG, §21 GüKG sowie der EU-Richtlinie 2020/1057), Sozialregelungen für Fahrpersonal, nationale Mindestlohngesetze aller Länder, die von diesem Auftrag betroffen sind, etc. Des Weiteren ist die EU-Entsende-Richtlinie 96/71/EG zu beachten; unter anderem ist der Arbeitsvertrag des Fahrers in der Landessprache des jeweiligen Landes -dies betrifft auch die Transitländer- mitzuführen. Bei Verstoß gegen diese Vorschriften haften Sie für die Folgen (z.B. untersagte Weiterfahrt des LKW/Container, Beschlagnahme der Ladung etc.) und die daraus entstehenden Kosten. Das zulässige Gesamtgewicht darf nicht überschritten werden. Änderungen und/oder Erweiterungen der o.g. Vorschriften im weitesten Sinne sind analog zu beachten. Eine Nichtbeachtung gilt als qualifiziertes Verschulden mit Haftungsfolgen gem. §29 der CMR-Bedingungen.

f) Transportmittel

Das Transportmittel muss allen relevanten nationalen und internationalen Verordnungen und Gesetzen entsprechen, verkehrssicher, fahrtüchtig, unbeschädigt, sauber, trocken und frei von Gerüchen und anderen Verunreinigungen sein. Reinigungszertifikate werden auf Anfrage sofort von Ihnen zur Verfügung gestellt. Alle Messmittel sind in festgelegten Abständen nach den anerkannten Normen/Methoden und innerhalb der relevanten Grenzen der Prozessparameterwerte zu überwachen, einzustellen und zu kalibrieren; die Ergebnisse müssen dokumentiert werden. Der Kalibrierstatus muss aufgezeichnet werden. Mess- und Überwachungsmittel müssen behördlich zugelassen sein, wenn dies nach den geltenden Rechtsvorschriften erforderlich ist.

g) Lebensmittel- und Futtermitteltransporte

Alle Vorgaben der Lebens- und Futtermittelbasisverordnung (EG) Nr. 178/2002, der Lebensmittelhygieneverordnungen (EG) Nr. 853/2004, Nr. 382/2021 und Nr. 853/2004 sind zwingend einzuhalten. Ein HACCP-Konzept zur Lebensmittel- und Futtermittelsicherheit, -hygiene nach EG VO 852/2004 und EG VO 183/2005 ist in Ihrem Betrieb eingerichtet und kommt bei der Durchführung von Lebensmittel- und Futtermitteltransporten zur Anwendung. Die Schulungsnachweise werden auf Anfrage sofort von Ihnen zur Verfügung gestellt. Das Transportmittel und die Ausrüstung müssen lebensmittel- bzw. futtermitteltauglich sein. Temperaturnachweise, Service- und Reinigungspläne werden bis 12 Monate nach Ablieferung aufbewahrt und können von Ihnen auf erste Anforderung hin vorgelegt werden. Die Rückverfolgbarkeit der transportierten Ware ist jederzeit durch Sie gewährleistet. Es ist strengstens untersagt Futtermittel in Lebensmitteltransportbehältern sowie Lebensmittel in Futtermitteltransportbehältern zu lagern oder zu befördern.

h) Zuladungs- und Umladungsverbot

Es gilt striktes Zuladungsverbot bei Lebensmittel- und Futtermitteltransporten. Eine Umladung ist Ihnen nur nach vorheriger schriftlicher Anweisung bzw. Zustimmung durch Kukla erlaubt.

i) Be-und Entladung inkl. Ladungssicherung/Sicheres Fahren

Ihr Personal ist in „Behaviour Based Safety“ (BBS) - Richtlinien für sicheres Fahren und Be-/Entladen - CEFIC-„Best Practice Guidelines for Safe (Un)Loading of Road Freight Vehicles“ und CEFIC-„Guidelines for Training of Drivers and Safe Driving of Road Freight Vehicles“ geschult und verfügt über die notwendigen Kenntnisse in Englisch oder in der lokalen Landessprache zur Kommunikation an der Be-/Entladestelle (CEFIC-„Best Practice Guidelines for Safe (Un)Loading of Road Freight Vehicles“, Kapitel 6: (Un)loading expressions). Sie sind zur beförderungssicheren und verkehrssicheren Verladung, insbesondere nach § 412 HGB und VDI 2700, verpflichtet. Sie verpflichten sich ferner, die Betriebssicherheit von LKW/Container und Ladung vor Antritt der Fahrt zu überprüfen und uns Abweichungen vorab telefonisch und schriftlich anzuzeigen. Ist eine Betriebs- oder Transportsicherheit nicht gegeben, darf der Transport nicht angetreten werden.

j) Routenplanung/Unbefugter Zutritt

Die Routenplanung erfolgt ausschließlich unter Berücksichtigung der Nutzung bewachter Parkplätze, das Fahrzeug ist nie unbeaufsichtigt zu lassen. Während des Transportes dürfen für Pausen etc. nur bewachte Parkplätze angefahren werden. Die Nichtbeachtung dieser Regel gilt im Schadensfall (Diebstahl, Raub, etc.) als grob fahrlässig im Sinne des § 435 HGB und des Artikel 29 CMR. Sie stellen sicher, dass unbefugte Personen keinen Zutritt zum Transportmittel haben. Bei Transporten in das Vereinigte Königreich verpflichten Sie sich zusätzlich, sämtliche Bestimmungen des „Immigration and Asylum Act 1999“ sowie des „Carriers Liability Act 2002“ einzuhalten.

k) Haftungsversicherung nach HGB/CMR/Sonstige Versicherungen

Mit Abschluss des Transportauftrages bestätigen Sie, eine Haftungsversicherung, für die Sie gemäß HGB und CMR (auch Artikel 29 CMR) betreffende Haftung mit einer Mindestdeckungssumme von 1 Mio Euro pro Schadensfall (maximaler Selbstbehalt EUR 5.000,– pro Schadensfall), eine Fahrzeug-Haftpflichtversicherung mit einer je nach Firmensitz üblichen Deckungssumme, und eine Betriebs- und Umwelthaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme von 4 Mio Euro zu Ihren Lasten, zu marktüblichen Bedingungen einzudecken. Im Falle eines Schadens gelten Ihre Ansprüche gegenüber Ihrer Versicherung auf Ersatz des Schadens schon jetzt als an abgetreten. Sie verpflichten sich, uns auf Anfrage den Namen und die Adresse Ihrer Versicherung und die Versicherungsnummer zu nennen und Ihre Versicherung über die Abtretung zu informieren. Abweichend von §§ 431, 449 HGB ist ein Haftungshöchstbetrag von SZR 40,– pro kg vereinbart. Im Schadensfall erklären wir schon jetzt höchst vorsorglich die Aufrechnung gemäß § 387 ff BGB.

l) Temperaturaufzeichnung und –kontrolle bei temperaturgeführten Transporten

Der Kühl-LKW/-Container muss mit einem neuartigen Temperaturschreiber ausgestattet sein, welcher die Temperatur im Kühl-LKW/-Container während des gesamten Transportes lückenlos aufzeichnet und vom Fahrer fachgerecht bedient werden kann. Das Temperaturprotokoll muss jederzeit auf Anfrage der Firma Robert Kukla GmbH im Original vorgelegt werden. Der Frachtführer hat bezüglich dieses Protokolls kein Zurückbehaltungsrecht. Vor Beladung muss der Kühl-LKW/-Container auf die vorgeschriebene Temperatur heruntergekühlt sein, die Einstellung des Kühlaggregates und die Temperatur im Kühl-LKW/-Container ist vom Fahrer nach Beladung ebenfalls zu prüfen. Der Frachtführer ist verpflichtet, die Temperatur im Kühl-LKW/-Container während des Transportes regelmäßig am Temperaturschreiber zu kontrollieren (mindestens im Abstand von 2 Stunden). Für eine ordnungsgemäße Zirkulation der gekühlten Luft ist Sorge zu tragen. Bei Abweichungen von der vorgeschriebenen Temperatur und/oder einem Defekt am Aggregat ist Kukla unverzüglich telefonisch und per E-Mail zu informieren. Das Fahrpersonal hat außerdem sofort im Interesse einer Schadenvermeidung und Schadenminderung Notmaßnahmen zum Schutz der Ware zu ergreifen (z.B. sofortiges Aufsuchen einer Reparaturwerkstatt für das Aggregat, ggf. Zwischeneinlagerung der Ware in einem nahegelegenen Kühlhaus. Jegliche vom normalen Transportverlauf abweichende Maßnahme ist vorab durch Kukla zu autorisieren). Das Fahrpersonal ist in Bezug auf die o.g. Regelungen eindeutig und nachweisbar vom Frachtführer zu instruieren (siehe „Lebensmittel- und Futtermitteltransporte“).

m) Entladehilfe des Fahrers

Nur mit Elektrohubwagen dürfen vom Fahrer Paletten aus dem LKW/Container auf einen Bereitstellplatz gebracht werden. Nicht erlaubt: Abpacken, Umpacken und ähnliche Zusatzarbeiten wie Stapeln, Zuladen, Umladen etc.

n) Palettenregelung (bei bestehender Palettenvereinbarung)

Bei Ladungsübernahme ist die vereinbarte Menge (siehe oben, unter Ladung/Ware) pro LKW/Container tauschfähiger Europaletten (EP) mitzubringen und zu tauschen. Die getauschte Palettenanzahl wird auf dem Lieferschein und dem CMR-Frachtbrief vermerkt. Sollte der LKW/Container keine oder nicht die ausreichende Zahl an EP tauschen, ist die nicht getauschte Anzahl an EP innerhalb von 20 Kalendertagen ab Ladungsübernahme an die Ladestelle zurückzubringen. Erfolgt dies nicht, wird die entsprechende EP-Zahl mit EUR 16,50/pro EP in Rechnung gestellt, diese Rechnung ist zur Zahlung fällig. Danach können die EP innerhalb einer Nachfrist von 30 weiteren Kalendertagen zurückgeliefert werden; es erfolgt eine Gutschrift unter Abzug einer Bearbeitungsgebühr von pauschal EUR 25,–. Nach Ablauf der 30-Tage-Nachfrist erlischt das Recht auf Rückgabe der EP. Tausch, Rückführung und sonstiges Handling der Paletten und anderer tauschpflichtiger Lademittel erfolgt entgeltlich. Diese Vergütung ist Teil der Frachtervergütung und mit dieser abgegolten. In Fällen, in denen der Empfänger die Paletten bzw. andere tauschpflichtige Lademittel nicht tauscht, besteht die Pflicht sich dies stets auf den Frachtpapieren bestätigen zu lassen.

o) Verpflichtung des Transportunternehmers nach dem Deutschen Mindestlohngesetz (MiLoG)

Sie versichern, die gesetzlichen Anforderungen des Mindestlohngesetzes für Transporte auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland einzuhalten. Insbesondere sind Sie verpflichtet, für diese Transporte mindestens den derzeit gültigen Mindestlohn zu zahlen. Auf die §§15 – 17 MiLoG weisen wir ausdrücklich hin. Gleichzeitig stellen Sie sicher, dass von Ihnen ggf. mit unserer Zustimmung eingesetzte Subunternehmer (siehe b), sich schriftlich verpflichten, die Regelungen des Deutschen Mindestlohngesetzes einzuhalten und dafür schriftliche Nachweise für Ihre Firma sowie ggf. für Ihre Subunternehmer vorzulegen. Haften wir aufgrund einer Verletzung Ihrer Verpflichtungen aus dem MiLoG oder aufgrund einer Verletzung dieser Verpflichtungen seitens eines Ihrer Subunternehmer, so verpflichten Sie sich, uns den entstandenen Schaden zu ersetzen und uns von allen Kosten freizuhalten. Dies gilt sowohl für zivilrechtliche Schadenersatzansprüche als auch für die Erstattung von Bußgeldern.

p) Allgemeine Bedingungen

Diese Auftragsbestätigung gilt als kaufmännisches Bestätigungsschreiben. Bei Nichteinhaltung des Vertrages, in Teilen oder in Gänze, behalten wir uns Schadenersatzansprüche Ihnen gegenüber vor. Es gelten die CMR-Bedingungen sowie ansonsten ausschließlich Deutsches Recht, jeweils in der letzten Fassung. Für unsere Transportaufträge an Sie ist eine zusätzliche Geltung der ADSp/ADSp ausgeschlossen. Darüber hinaus gelten Allgemeine Geschäftsbedingungen von Ihnen uns gegenüber nur, wenn wir diese ausdrücklich schriftlich anerkannt haben. Sie verpflichten sich zur Einhaltung unseres Verhaltenskodex für Lieferanten: <https://kukla-spedition.com/download/>. Im Rahmen der Zertifizierung als AEO (Authorized Economic Operator) schreiben die Sicherheitsvorgaben der Europäischen Union einen Abgleich aller Geschäftspartner mit den Terrorlisten der EU-Anti-Terrorismusverordnung Nr. 2580/2001, 881/2002 und 753/2011 vor. Sollte sich bei diesem Abgleich ein positives Merkmal im Sinne der EU-Anti-Terrorismusverordnung ergeben, sind wir verpflichtet und berechtigt, mit dem entsprechenden Geschäftspartner keine Logistikverträge abzuschließen bzw. laufende Verträge mit sofortiger Wirkung zu kündigen bzw. von diesen zurückzutreten. Eine Haftung unsererseits für die Folgen einer solchen Vertragsbeendigung ist nicht gegeben. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist München. Für den Fall, dass aufgrund zwingender Vorschriften die Vereinbarung eines ausschließlichen Gerichtsstandes unwirksam sein sollte, ist der im vorherigen Satz genannte Gerichtsstand ein zusätzlicher. Soweit zwingende gesetzliche Vorschriften nicht entgegenstehen, findet Deutsches Recht Anwendung. Änderungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Von diesem Schriftformerfordernis kann ebenfalls nur durch schriftliche Vereinbarung abgewichen werden.